

Marleen Bijsterbosch

Learning & Development specialist

16 september 1980

Deltawerken 17
6846 TA Arnhem
info@projectl.nl
06 4624 1215

Profiel

Ik ben een creatieve professional met een grote passie voor Learning & Development. Ik heb ruime ervaring in het projectmatig en opleidingskundig ontwerpen en ontwikkelen van (blended/digitale) leeroplossingen en examens voor het mbo, het (post-)hbo, cursussen en trainingen persoonlijke ontwikkeling. Ook heb ik veel ervaring met het ontwerpen en ontwikkelen van gerichte (maatwerk)leerinterventies in het bedrijfsleven. Mijn aanpak kenmerkt zich door een scherpe analyse gevolgd door een gedegen implementatie. Ik ben gedreven en heb een afspraak-is-afspraakmentaliteit, maar kijk ook kritisch en met humor naar mezelf, wat mij een toegankelijke gesprekspartner maakt. Ik haal graag het beste uit de mensen om me heen en kijk dus altijd naar ieders kracht en waar iedereen blij van wordt. Zo komen we samen tot het beste en mooiste resultaat!

Expertise

- Analyse
- Verbinding organisatiedoelen met leren
- Ontwerp en ontwikkeling (blended) leren
- Creativiteit
- Mensen in hun kracht zetten
- Toetsing en examinering

Recente opdrachten vanuit Project L

BSL | Onderwijskundig projectleider hbo-v | November 2026 – heden

In deze rol werk ik samen met inhoudsdeskundigen, redacteuren, e-learningbouwers en av-specialisten aan een aantal e-learningmodules (in Rise) met het thema Samenwerken voor hbo verpleegkunde. Ik maak het onderwijskundige ontwerp en stuur in het ontwikkelproces op (onderwijskundige) kwaliteit, deadlines en budget.

Examenwerk | Ontwikkelaar Hospitality en Ondernemen | Juni 2025 – Oktober 2026

Binnen Examenwerk leidde ik ontwikkelgroepen met inhoudsexperts om te komen tot (praktijk)exameninstrumenten voor het mbo. Dat deed ik voor vier kwalificaties in de hospitality.

Humankind | Beleidsmedewerker Leren en Ontwikkelen | Augustus 2024 – Mei 2025

Als beleidsmedewerker Leren en Ontwikkelen a.i. hield ik me bezig met het (her)schrijven van het bpv-beleid en het ontwerpen, ontwikkelen en inkopen van gerichte leerinterventies voor praktijkopleiders en werkbegeleiders. Daarnaast zorgde ik ervoor dat de landelijk verspreide bpv-coördinatoren goed toegerust waren op hun taken.

Koning Koudetechniek | Onderwijskundig ontwerper | Januari 2024 – Januari 2025

Koning Koudetechniek had de ambitie om een eigen leerweg 'Van start tot koelmonteur' op te zetten om daarmee verschillende doelgroepen (beginnend beroepsbeoefenaars uit het mbo, maar ook zij-instromers) zelf op te leiden. Ik ondersteunde Koning in deze ambitie door te analyseren wat precies nodig was en in welke vorm, en in samenwerking met inhoudsdeskundigen een ontwerp voor de leerweg op te leveren. In een vervolgopdracht heb ik geadviseerd over de ontwikkeling en implementatie van de leerweg in een e-learningplatform.

SBB | Onderwijskundig adviseur kwalificeren en examineren | Juni 2022 – Juni 2024

Bij de SBB begeleidde ik onderwijs en bedrijfsleven bij het ontwerpen van kwalificaties, keuzedelen en certificaten in het mbo. Projecten o.a.:

- Kwalificatiedossier ICT support and systems
- Keuzedeel Nucleaire technologie
- Keuzedeel Basis botenbouw
- Certificaat Basis cybercriminaliteit en cyberveiligheid

Qredits | Ontwerper Ondernemersschool statushouders | Januari 2023 – Maart 2023

Qredits heeft in samenwerking met Vluchtelingenwerk en de Kamer van Koophandel de Ondernemersschool voor Statushouders opgezet. Met een team vanuit Qredits heb ik het onderwijskundig ontwerp voor de school gemaakt, waarna deze is ontwikkeld en op verschillende plekken in Nederland is uitgevoerd.

Rho Adviseurs | Ontwerper/Ontwikkelaar Omgevingswet | November 2021 – Mei 2022

Binnen Rho Adviseurs heb ik de Taskforce Omgevingswet geholpen met het ontwerpen en ontwikkelen van een praktisch opleidingstraject om alle adviseurs en projectleiders klaar te stomen voor de nieuwe Omgevingswet die in 2024 van kracht is geworden.

Overige opdrachten vanuit Project L

- NCP NLQF | Expert inschaling | Oktober 2021 – heden
- BSL | Onderwijskundig projectleider Dentallect | Maart 2026 – Juli 2026
- NRTO | Beleidsmedewerker mbo a.i. | September 2023 – December 2023
- Politieacademie | Toetskundige hbo Rechercheur | Januari 2023 – Juni 2023
- ProRail | Senior onderwijskundig adviseur | November 2021 – Januari 2023
- Humankind | Senior onderwijskundig adviseur | April 2022 – December 2022
- LOI | Voorzitter examencommissie mbo | April 2020 – Juli 2022
- Rho Adviseurs | Ontwerper/Ontwikkelaar bedrijfsbreed L&D-traject | Juni 2021 – Mei 2022
- MBO Amersfoort | Examenontwikkelaar | Mei 2021 – December 2021
- MBO Amersfoort | Trainer examenconstructie (online) | November 2020 – Maart 2021
- Belastingdienst | Adviseur leren en ontwikkelen | Juli 2020 – September 2021
- Dutch HealthTec Academy | Projectmanager Examinering | November 2019 – Juli 2020
- LOI | Projectmanager hbo Toegepaste psychologie | Augustus 2018 – Maart 2020
- Anamet Europe | Ontwerper/Ontwikkelaar e-learning | September 2019 – Januari 2020
- PwC | Programmamanager transformatie a.i. | April 2019 – September 2019
- Thieme Meulenhoff | Learning design specialist a.i. | Augustus 2018 – Januari 2019

Relevante werkervaring in loondienst

- Noordhoff Uitgevers | Blended learning consultant | Augustus 2017 – Juli 2018
- Lindenhaeghe Trainingen | Manager Lindenhaeghe Trainingen | September 2016 – Juli 2017
- Hogeschool Utrecht | Product developer Onderwijsinnovatie | September 2015 – Augustus 2016
- LOI | Businessunitmanager mbo | Mei 2013 – Augustus 2015
- LOI | (Senior) projectleider vo/mbo/taalvaardigheid | Oktober 2009 – April 2013

Opleidingen

- Boswijk Instituut | Beroepsopleiding Transpersoonlijke therapie | 2022 – 2026 (diploma)
- Nederlandse Academie voor Psychotherapie | Psychosociale basiskennis (PSBK) | 2025 – 2026 (diploma)
- ICM | Opleidingskunde (post-hbo) | 2017 (diploma)
- Rijksuniversiteit Groningen | Economie (richting Management en Organisatie) | 1999 – 2006 (diploma)

Cursussen

- Nascholing Adoptiecompetent werken voor therapeuten | 2026
- AI-Certified | AI-Certified Basis | 2025
- Route12 | Transfer Fast Track (transfer van leren) | 2025
- Rode Kruis Nederland | Reanimatie en AED | 2025
- Samen verbouwen | Cursus Loodgieter | 2023
- TalentFirst | DISC en drijfveren | November 2022
- IVA Onderwijs | Praktijkexaminering | 2020
- Odintakt | Lean Management - Orange Belt | 2020
- Courseware | Articulate Storyline/Rise | 2019
- University of Pennsylvania | Gamification | 2016
- Teelen | Toetsconstructie | 2012
- APM Group | PRINCE2 | 2008
- Schouten & Nelissen | Presentatievaardigheden | 2008

Talenkennis

- Nederlands: Moedertaal (spreken, lezen, schrijven)
- Engels: Uitstekend (lezen, schrijven) | goed (spreken)
- Frans: Basis (spreken, lezen, schrijven)
- Spaans: Basis (spreken, lezen, schrijven)