

# Marleen Bijsterbosch



Soestdijkstraat 9  
3523 VL Utrecht



info@projectl.nl  
www.projectl.nl



06-46241215



\*16 september 1980  
Nederlands



## Profiel

Ik ben een ambitieuze professional met een grote passie voor Learning & Development. Ik heb ervaring in het projectmatig en/of opleidingskundig ontwikkelen van (blended/digitale) leeroplossingen en examens voor het voortgezet onderwijs, het mbo, het (post-)hbo, cursussen en trainingen persoonlijke ontwikkeling. Ook heb ik ervaring met het ontwerpen en ontwikkelen van gerichte leerinterventies in het bedrijfsleven. Mijn aanpak kenmerkt zich door een scherpe analyse gevolgd door een gedegen implementatie. Ik ben gedreven en heb een afspraak-is-afpraakmentaliteit, maar kijk ook kritisch en met humor naar mezelf, wat mij een toegankelijke gesprekspartner maakt.



## Learning & Development specialist

*Project L, Utrecht | 2018 en verder*

Vanuit mijn eenmanszaak Project L bied ik opleidingskundige diensten aan onderwijsinstellingen, educatieve uitgeverij en andere organisaties. Denk hierbij aan het opleidingskundig en projectmatig ontwerpen en ontwikkelen van (blended/digitale) opleidingen, examens en leerinterventies.

### Mijn recente opdrachten:

- Toetskundige hbo bachelor Rechercheur (Politieacademie, 2022 – heden)
- Onderwijskundig adviseur Kwalificeren & Examineren (SBB, 2022 – heden)
- Ontwerper Ondernemersschool voor Statushouders (Qredits, 2022)
- Expert Inschaling (NLQF, 2021 – heden)
- Senior onderwijskundig adviseur (ProRail, 2021 – 2023)
- Senior onderwijskundig adviseur (Humankind, 2022)
- Learning & Development specialist (Rho Adviseurs, 2021 - 2022)
- Adviseur leren en ontwikkelen (Belastingdienst, 2020 - 2021)
- Ontwerper, ontwikkelaar en trainer Examenconstructie (MBO Amersfoort, 2020 - 2021)
- Voorzitter Examencommissie MBO (LOI MBO College, 2020 - 2022)
- Projectmanager examenvalidering (MBO Amersfoort/Dutch HealthTec Academy, 2019 - 2020)
- Opleidingskundig adviseur (ontwikkeling e-learning) Anamet Academy (Anamet Europe, 2019 - 2020)

## **Mijn ervaring in loondienst:**

### **Blended learning consultant**

*Noordhoff Uitgevers, Utrecht/Groningen | 2017 – 2018*

Bij Noordhoff was ik verantwoordelijk voor het signaleren en analyseren van problemen en vraagstukken van professionals in het onderwijs (met een nadruk op docenten in het primair en voortgezet onderwijs) en het vertalen hiervan naar blended en digitale leeroplossingen.

### **Manager Lindenhaeghe Trainingen**

*Lindenhaeghe, Bilthoven | 2016 – 2017*

Binnen Lindenhaeghe heb ik de nieuwe divisie Lindenhaeghe Trainingen opgezet. Dit hield in het bedenken van een assortiment trainingen (op het gebied van soft skills), het ontwerpen van een blended standaardtrainingsopzet, het werven en aansturen van trainers en trainingsontwikkelaars en het opzetten en implementeren van een aantal organisatorische processen.

### **Productdeveloper Onderwijsinnovatie**

*Hogeschool Utrecht, Utrecht | 2015 – 2016*

Vanuit het programma Onderwijsinnovatie zorgde ik voor een vertaling van de innovatiebehoefte in de markt naar passende opleidingen en cursussen voor diverse faculteiten. Ik adviseerde instituutdirecteuren en opleidingsmanagers op het gebied van businesscases en de vermarkting van opleidingen.

### **Businessunitmanager LOI MBO College**

*LOI, Leiderdorp | 2014 – 2015*

Als businessunitmanager was ik eindverantwoordelijk voor het LOI MBO College. Ik gaf leiding aan een team van servicemanagers en programmamanagers, die verantwoordelijk waren voor de klanttevredenheid/operationele uitvoerbaarheid en de omzet/positionering van alle opleidingen binnen het LOI MBO College.

### **Interim-leidinggevende**

*LOI, Leiderdorp | 2013 – 2014*

Als coördinator servicemanagement (ad interim; 8 maanden) was ik verantwoordelijk voor de klanttevredenheid van de LOI. Ik gaf leiding aan de afdeling servicemanagement bestaande uit zeven professionals verantwoordelijk voor de klanttevredenheid binnen hun eigen assortimenten.

In de functie van coördinator examenbureau (ad interim; 4 maanden) was ik verantwoordelijk voor de administratieve en organisatorische kant van alle examens die door of via de LOI (Cursussen, Hogeschool, MBO College) worden afgenomen. Hiertoe stuurde ik een team van tien medewerkers aan en implementeerde ik nieuwe, examengerelateerde processen.

Als businessunitmanager (ad interim; 5 maanden) was ik verantwoordelijk voor het LOI MBO College en gaf ik leiding aan vijf (senior) projectleiders.

### **Senior projectleider**

*LOI, Leiderdorp | 2012 – 2013*

Binnen de LOI ben ik doorgroeid naar senior projectleider. Buiten de normale verantwoordelijkheden was er meer aandacht voor generieke, assortimentsoverstijgende projecten (bijvoorbeeld op het gebied van kwaliteitsborging) en het begeleiden van nieuwe projectleiders.

### **Projectleider**

*LOI, Leiderdorp | 2009 – 2012*

Als projectleider was ik verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van een aantal opleidingen. Belangrijkste taken waren het doen van marktverkenningen/haalbaarheidsonderzoeken en het projectmatig ontwikkelen van nieuwe blended en digitale opleidingen en examens (cursussen, voortgezet onderwijs en mbo) op basis van zelf opgestelde plannings en budgetten. Daarbij hoorde het werven, motiveren en aansturen van externe ontwikkelaars, projectuitvoerders en docenten.

### **Projectmanager**

*Health Investment, Utrecht | 2009*

In deze functie was ik verantwoordelijk voor het zelfstandig van A tot Z organiseren van een aantal projecten op het gebied van medische nascholingen en congressen.

### **Consultant**

*Double Effect, Amsterdam | 2008 – 2009*

Als consultant hield ik mij bezig met vraagstukken rond strategie en organisatieverandering voor financiële dienstverleners.

### **Accountmanager binnendienst MKB**

*ABN AMRO, Utrecht | 2007 – 2008*

Als accountmanager binnendienst vervulde ik een commerciële en coördinerende rol binnen mijn team. Dat wil zeggen dat ik in mijn contact met bedrijven kansen signaleerde en deze vertaalde naar concrete bankproducten of -diensten.



## Opleidingen en cursussen

Transpersoonlijke Therapie  
Boswijk Instituut | 2022 - heden

DISC en drijfveren  
*TalentFirst* | 2022 (certificaat)

Persoonlijk leiderschap  
*Eggink en Partner* | 2018 - 2021

Praktijkexamen  
*LOI* | 2021 (certificaat)

Lean Management – Orange Belt, license 1Vg106U6  
*ODINTAKT* | 2020 (certificaat)

Articulate Storyline Certified (e-learningtool)  
*The Courseware Company* | 2019 (certificaat)

Reanimatie en AED, license nrks10036401-71885  
*Rode Kruis Nederland* | 2019 (certificaat)

Leertrack 'Learning Design for Performance'  
*Next Learning Congres* | 2018 (open badge)

Opleidingskunde (post-hbo)  
*ICM Opleidingen* | 2017 (diploma)

Gamification, license MP96DCC99DC8  
*University of Pennsylvania via Coursera* | 2016 (certificaat)

Toetsconstructie  
*Teelen* | 2012

PRINCE2 Foundation, license P2R/NLPB080451  
*APM Group* | 2008 (certificaat)

Presentatievaardigheden  
*Schouten & Nelissen* | 2008

Economie, richting Management en Organisatie  
*Rijksuniversiteit Groningen* | 1999 – 2006 (diploma)

## Talen

Nederlands: uitstekend

Engels: goed

Frans: basisniveau

Spaans: basisniveau

## Vaardigheden

Analyseren

Oplossen

Organiseren

Communiceren

Projectmanagement

Opleidingsontwerp en -ontwikkeling

Blended learning

E-learning

## Interesses en hobby's

Zingen

Lezen

Fitness

Theater

Concerten