



# Marleen Bijsterbosch

## Learning & Development specialist

16 september 1980

Deltawerken 17  
6846 TA Arnhem  
info@projectl.nl  
06 4624 1215

---

## Profiel

Ik ben een creatieve professional met een grote passie voor Learning & Development. Ik heb ruime ervaring in het projectmatig en opleidingskundig ontwerpen en ontwikkelen van (blended/digitale) leeroplossingen en examens voor het mbo, het (post-)hbo, cursussen en trainingen persoonlijke ontwikkeling. Ook heb ik veel ervaring met het ontwerpen en ontwikkelen van gerichte (maatwerk)leerinterventies in het bedrijfsleven. Mijn

aanpak kenmerkt zich door een scherpe analyse gevolgd door een gedegen implementatie. Ik ben gedreven en heb een afspraak-is-afpraakmentaliteit, maar kijk ook kritisch en met humor naar mezelf, wat mij een toegankelijke gesprekspartner maakt. Ik haal graag het beste uit de mensen om me heen en kijk dus altijd naar ieders kracht en waar iedereen blij van wordt. Zo komen we samen tot het beste en mooiste resultaat!

---

## Expertise

- Analyse
- Verbinding organisatiedoelen met leren
- Ontwerp en ontwikkeling (blended) leren
- Creativiteit
- Mensen in hun kracht zetten
- Toetsing en examinering

## Recente opdrachten vanuit Project L

### Humankind | Beleidsmedewerker Leren en Ontwikkelen | Augustus 2024 – heden

Als beleidsmedewerker Leren en Ontwikkelen a.i. houd ik me bezig met het (her)schrijven van het bpv-beleid en het ontwerpen, ontwikkelen en inkopen van gerichte leerinterventies voor praktijkopleiders en werkbegeleiders. Daarnaast zorg ik ervoor dat de landelijk verspreide bpv-coördinatoren goed toegerust zijn op hun taken.

---

### Koning Koudetechniek | Onderwijskundig ontwerper | Januari 2024 – Januari 2025

Koning Koudetechniek heeft de ambitie om een eigen leerweg 'Van start tot koelmonteur' op te zetten om daarmee verschillende doelgroepen (beginnend beroepsbeoefenaars uit het mbo, maar ook zij-instromers) zelf op te leiden. Ik ondersteunde Koning in deze ambitie door te analyseren wat precies nodig was en in welke vorm, en in samenwerking met inhoudsdeskundigen een ontwerp voor de leerweg op te leveren. In een vervolgoopdracht heb ik geadviseerd over de ontwikkeling en implementatie van de leerweg (o.a. door middel van pilotgroepstestsessies).

---

### SBB | Onderwijskundig adviseur kwalificeren en examineren | Juni 2022 – Juni 2024

Bij de SBB begeleidde ik onderwijs en bedrijfsleven bij het ontwerpen van kwalificaties, keuzedelen en certificaten in het mbo. Projecten o.a.:

- Kwalificatiedossier ICT support and systems
  - Keuzedeel Uitvoeren grenspolitietoekening Koninklijke Marechaussee
  - Keuzedeel Basisvaardigheden ICT voor de installatietechniek (niveau 3 en 4)
  - Keuzedeel Nucleaire technologie
  - Keuzedeel Basis botenbouw
  - Certificaat Basis cybercriminaliteit en cyberveiligheid
- 

### Qredits | Ontwerper Ondernemersschool statushouders | Januari 2023 – Maart 2023

Qredits heeft in samenwerking met Vluchtelingenwerk en de Kamer van Koophandel de Ondernemersschool voor Statushouders opgezet. Met een team vanuit Qredits heb ik het onderwijskundig ontwerp voor de school gemaakt, waarna deze is ontwikkeld en op verschillende plekken in Nederland is uitgevoerd.

---

### ProRail | Senior onderwijskundig adviseur | November 2021 – Januari 2023

Bij ProRail had ik de opdracht om de opleiding en examinering voor Inspecteurs Seinwezen, die gecertificeerd Installatieverantwoordelijke Treinbeveiliging moeten gaan worden, te realiseren. Mijn rol was die van projectleider, ontwerper en ontwikkelaar.

---

### Humankind | Senior onderwijskundig adviseur | April 2022 – December 2022

Bij Humankind heb ik binnen de kaders van de CAO Kinderopvang mogelijke leerroutes in kaart gebracht en uitgewerkt, geanalyseerd waar voor Humankind de beste kansen liggen om in de krappe arbeidsmarkt mensen naar de kinderopvang te trekken en bestaande medewerkers te behouden. Dit heeft geresulteerd in een advies en ontwerp van het Opleidingshuis Humankind. In een vervolgoopdracht heb ik bijgedragen aan het concreet opzetten van samenwerkingen met een opleider en een EVC-bureau, om een aantal leerroutes mogelijk te maken.

---

### Rho Adviseurs | Ontwerper/Ontwikkelaar Omgevingswet | November 2021 – Mei 2022

Binnen Rho Adviseurs heb ik de Taskforce Omgevingswet geholpen met het ontwerpen en ontwikkelen van een praktisch opleidingstraject om alle adviseurs en projectleiders klaar te stomen voor de nieuwe Omgevingswet die in 2024 van kracht is geworden.

---

## Overige opdrachten vanuit Project L

- NCP NLQF | Expert inschaling | Oktober 2021 – heden
- NRTO | Beleidsmedewerker mbo a.i. | September 2023 – December 2023
- Politieacademie | Toetskundige hbo Rechercheur | Januari 2023 – Juni 2023
- LOI | Voorzitter examencommissie mbo | April 2020 – Juli 2022
- Rho Adviseurs | Ontwerper/Ontwikkelaar bedrijfsbreed L&D-traject | Juni 2021 – Mei 2022
- MBO Amersfoort | Examenontwikkelaar | Mei 2021 – December 2021
- MBO Amersfoort | Trainer examenconstructie (online) | November 2020 – Maart 2021
- Belastingdienst | Adviseur leren en ontwikkelen | Juli 2020 – September 2021
- Dutch HealthTec Academy | Projectmanager Examinering | November 2019 – Juli 2020
- LOI | Projectmanager hbo Toegepaste psychologie | Augustus 2018 – Maart 2020
- Anamet Europe | Ontwerper/Ontwikkelaar e-learning | September 2019 – Januari 2020
- PwC | Programmamanager transformatie a.i. | April 2019 – September 2019
- Thieme Meulenhoff | Learning design specialist a.i. | Augustus 2018 – Januari 2019

---

## Relevante werkervaring in loondienst

- Noordhoff Uitgevers | Blended learning consultant | Augustus 2017 – Juli 2018
- Lindenhaeghe Trainingen | Manager Lindenhaeghe Trainingen | September 2016 – Juli 2017
- Hogeschool Utrecht | Product developer Onderwijsinnovatie | September 2015 – Augustus 2016
- LOI | Businessunitmanager mbo | Mei 2013 – Augustus 2015
- LOI | (Senior) projectleider vo/mbo/taalvaardigheid | Oktober 2009 – April 2013

---

## Opleidingen

- Boswijk Instituut | Beroepsopleiding Transpersoonlijke therapie | 2022 – heden
- ICM | Opleidingskunde (post-hbo) | 2017
- Rijksuniversiteit Groningen | Economie (richting Management en Organisatie) | 1999 – 2006

---

## Cursussen

- Route12 | Transfer Fast Track | 2025
- Rode Kruis Nederland | Reanimatie en AED | 2025
- Samen verbouwen | Cursus Loodgieter | 2023
- TalentFirst | DISC en drijfveren | November 2022
- IVA Onderwijs | Praktijkexamen | Oktober 2020
- Odintakt | Lean Management - Orange Belt | April 2020
- Courseware | Articulate Storyline | Maart 2019
- University of Pennsylvania | Gamification | Februari 2016
- Teelen | Toetsconstructie | 2012
- APM Group | PRINCE2 | 2008
- Schouten & Nelissen | Presentatievaardigheden | 2008

## Talenkennis

- Nederlands: Moedertaal (spreken, lezen, schrijven)
- Engels: Uitstekend (lezen, schrijven) | goed (spreken)
- Frans: Basis (spreken, lezen, schrijven)
- Spaans: Basis (spreken, lezen, schrijven)